

**2024 年安徽省住院医师规范化培训
和助理全科医生培训招收考试
考生操作指南
(手机考)**

2024 年 06 月

目 录

一、考试流程	1
二、考前准备	1
1. 考试系统安装	1
2. 模拟测试	1
三、正式考试	2
1. 考试开始	2
四、手机考注意事项	4
五、常见问题及解决办法	5

一、考试流程

扫码安装医学电子书包 APP ——> 登录 APP ——> 进入考试（正在考试） ——> 进入考试列表 ——> 出示二维码，教师扫码后进入考试 ——> 答题完毕，出示二维码交卷。

二、考前准备

1. 考试系统安装

考生扫描下方二维码或在各大应用商店搜索医学电子书包，下载考试端（医学电子书包 APP）。



确保医学电子书包 APP 版本为 3.4.61 版本及以上，并能够正常登录，否则无法正常考试。版本信息查看方法：登录医学电子书包 APP 后，在我的——右上角设置——版本信息中查看。

2. 模拟测试

考生可在 2024 年 7 月 17 日-26 日自行登录系统进行模拟考试。考生登录 APP（账号为报名手机号；密码默认为 000000），所在机构为“安徽省卫生健康委员会”。整体流程如下：



三、正式考试

1. 考试开始

考生登录医学电子书包 APP（使用手机号登录），点击主页下方的“考试”入口，凭手机号登录，密码为 000000（请自行

修改密码)。进入考试首页后，出示开考码，监考老师扫码核验通过后点击开始考试，确认信息后，即可进行答题。整体流程如下：



2. 试题作答完毕后，点击交卷按钮，点击确认提交试卷后，向监考老师出示交卷二维码，监考老师扫描核验通过后交卷提

示试卷提交成功即完成本场考试。

3. 考试过程中如遇突然关机、黑屏等情形，需要解锁考试，请联系监考老师，向监考老师出示解锁二维码，监考老师扫描核验通过后解锁。

四、手机考注意事项

1. 设备要求

(1) 手机系统版本要求：苹果手机系统要求 iOS11（不含）以上，安卓手机系统版本要求在安卓 7.0（不含）以上。

(2) 手机配置要求：内存 1G 以上，存储空间 1G 以上，分辨率要求 1280*720 以上。

(3) 手机 5G 或 4G 移动网络畅通。

2. 确保考试时手机电量充足，支持 2 个小时以上的连续使用。如果手机续航不太好的话可以带上移动电源。

3. 请考生将手机屏幕待机时间调至 10 分钟以上，以免出现手机锁屏现象影响考试。

4. 考试期间保持网络通畅，建议使用 4G 或 5G 网络进行考试。

5. 考试前，请关闭占用网络资源的相关应用程序（如微信、QQ 等），将手机状态调整为最佳状态。

6. 考生在考试过程中遇到网速慢、断线等情况，不要着急，可以选择关闭移动网络，然后再开启，即可继续答题考试。

7. 考生在考试过程将手机调整为静音状态，建议考生在考

试前退出微信、QQ 等聊天软件，将手机设置为来电转移状态，保持考试状态，避免考生在考试过程中出现锁屏状态。若考生考试界面被锁定，请举手致意监考老师，进行解锁，解锁后方可继续答题。

五、常见问题及解决办法

1. 登录医学电子书包 APP 或考试客户端时，输入账号和密码后，提示“用户名或密码不正确”怎么办？

请核对账号和密码输入是否正确，如更改过密码，请输入更改后的密码。如果忘记密码，则点击找回密码，按照所示流程进行密码找回。

2. 登录考试后，没有试卷怎么办？

返回考试系统首页，左上角确认所在机构是否为：“安徽省卫生健康委员会”，如在其他机构，点击左上角下拉框切换至，安徽省卫生健康委员会即可。或再次点击“考试”进入，反复几次，如果还是看不到试卷，则反馈给监考老师，由监考老师联系客服解决。

3. 考试过程中有图片显示不了。

网速不好导致图片加载较慢。请先点击下方第二个“刷新”按钮解决，点击后停顿片刻即可加载成功。同时确认连接的移动网络或 wifi 信号是否稳定。可先关闭移动网络，再重新启动移动网络尝试解决。

4. 考试过程中图片太小，看不清。

可点击图片占位图，手机上用手势缩放功能放大图片进行查看。

5. 考试过程中不小心退出了医学电子书包 APP，怎么办？

如果 App 异常退出，可重新登录 APP，且必须二次登录进入考试系统，进入考试界面前需请监考老师输入解锁码解锁后方可继续考试（解锁机会三次，三次后系统将自动提交试卷）。

6. 考试过程中不小心点了交卷，怎么办？

点击交卷时会有确认提醒，点击确认交卷后，将无法恢复，请慎重点击。

7. 再次进入考试时，所考试卷显示已交卷。

如果确认是正常交卷，则可放心离场。如果是异常情况，可向监考老师反馈，联系医视界客服解决。

8. 试题作答完毕后，点击交卷按钮，长时间没反应怎么办？

因集中交卷占用网络资源大，部分考生手机会出现转圈现象，请考生耐心等待片刻后，会提示交卷成功，点击确认即可。如果持续等待很长时间，则关闭进程后重新进入尝试提交。仍有问题，请向监考人员反馈。

技术支持电话：13810332071